

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

O presente processo trata-se da Contratação de seguro total para a frota de veículos do Sesc em Tocantins.

### 2. JUSTIFICATIVA

A contratação deste seguro se faz necessário para assegurar os patrimônios do Sesc/TO em caso de furto, perda total, acidente contra terceiros e assistência 24 horas.

### 3. DAS CONDIÇÕES GERAIS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

**3.1.** Para fins deste certame, considerar-se-á como preço global o valor correspondente à prestação de serviço de seguro de todos os tipos de veículos relacionados no Anexo, incluídos todos os custos incidentes, tais como custo da apólice, taxas e demais custos, não restando ao Sesc Tocantins nenhum valor adicional a ser pago além do valor do prêmio global, no período de 12 (doze) meses a partir da data de vigência da contratação;

**3.2.** Será desclassificada a proposta que não contemple todos os veículos relacionados no Anexo;

**3.3.** Para realizar o cálculo do seguro, deverá considerar a classe de bônus informada no anexo, que é referente a apólice vigente de número 01.31.0103775.000000, junto a empresa Gente Seguradora S.A.

**3.4.** Todos os veículos são de propriedade do Sesc/TO.

### 4. DAS GARANTIAS MÍNIMAS DOS SEGUROS

**4.1.** O seguro deverá ser na modalidade “Valor de Mercado Referenciado”, que garante ao Sesc –TO no caso de indenização integral, o pagamento de quantia variável ou fixa, em moeda corrente nacional, determinada de acordo com a tabela de referência expressamente indicada na apólice do seguro, conjugada com fator de ajuste, em percentual, a ser aplicado sobre o valor de cotação do veículo, na data da liquidação do sinistro.

**4.1.1.** Tabela de referência: tabela FIPE (Fundação Instituto de Pesquisa Econômicas);

**4.1.2.** Fator de ajuste: 100% (cem por cento) da tabela FIPE;

**4.2.** Cobertura abrangente que abrange:

4.2.1 - COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO, FURTO, DANOS MATERIAIS, CORPORAIS, VIDROS, FARÓIS, LANTERNAS, PARA-CHOQUES E RETROVISORES.

**4.2.1.** Cobertura de responsabilidade civil facultativa de veículos – RCF-V, que cobre danos materiais (DM), danos corporais (DC) e danos morais, CAUSADOS a terceiros;

**4.2.2.** Assistência 24h (vinte e quatro horas) e serviço de guincho, considerando o limite de 800 quilômetros por veículos, exceto motocicletas que será de 200 quilômetros. Conforme Anexo I;

**4.2.2.1.** A cobertura de assistência 24 horas (COMPLETO) deverá atender a todos os veículos quando estiverem impossibilitados de se locomoverem, condutores e passageiros em casos de acidentes e pane mecânica e/ou elétrica, incêndio, roubo e/ou furto qualificado do veículo segurado, onde deverá constar,

**4.2.3.** Cobertura em todo o território nacional;

**4.2.4.** Cobertura de acidentes pessoais por passageiros - APP.

## 5. DA IMPORTÂNCIA SEGURADA

**5.1.** A importância mínima segurada para o casco de cada veículo corresponderá a 100% (cem por cento) sobre a tabela FIPE;

**5.2.** Para as coberturas de responsabilidade civil facultativa de veículos – RCF-V, que cobre danos materiais (DM), danos corporais (DC) e danos morais CAUSADOS a terceiros, conforme anexo I.

## 6. DA FRANQUIA

**6.1.** A franquia é o valor que representa a parte do prejuízo indenizável que deverá ser arcada pelo Sesc- TO por sinistro;

**6.2.** A franquia será do tipo obrigatória, categoria Reduzida, considerando o valor do veículo conforme a tabela FIPE;

**6.3.** Não poderá ser cobrada franquia do Sesc /TO nos casos de sinistro com indenização integral por qualquer causa, além dos sinistros que resultem de incêndio, queda de raio e/ou explosão, ainda que esses acarretem indenizações parciais (Circular SUSEP n.º 269, de 30 de outubro de 2004);

**6.4.** A franquia considerada é a obrigatória, devendo ser observados os itens a seguir:

**6.4.1.** A franquia não será objeto de julgamento das propostas, que serão avaliadas exclusivamente em função dos preços propostos (prêmio);

**6.4.2.** Os valores/percentual das franquias deverão constar obrigatoriamente nas propostas e na apólice;

**6.4.3.** Não haverá cobrança de franquia em caso de Indenização Integral;

**6.4.4.** Não haverá cobrança de franquia em caso de reparo de veículos terceiros envolvidos no sinistro.

**6.4.5** - todas as franquias serão pagas pela seguradora contratada, reembolsada pelo Sesc/TO mediante apresentação de comprovantes e fatura.

## **7. DO DETALHAMENTO DOS RISCOS COBERTOS**

**7.1.** A contratada deverá cobrir os riscos derivados da circulação do veículo segurado, as despesas indispensáveis ao salvamento e transporte do veículo até a oficina autorizada ou local adequado mais próximo do acidente, e as indenizações ou prestações de serviços correspondentes, mas não unicamente, a cada uma das coberturas do seguro discriminados abaixo, inclusive as previstas na apólice e não descritas neste termo de referência:

**7.1.1.** Roubo ou furto total, bem como os danos causados pela tentativa de roubo ou furto;

**7.1.2.** Colisão com veículos, pessoas ou animais, abalroamento e capotamento.

**7.1.3.** Raios e suas consequências;

**7.1.4.** Incêndio, explosão, ou queda de raio;

**7.1.5.** Queda em precipício ou de ponte e queda de agentes externos sobre o veículo;

**7.1.6.** Acidente durante o transporte de veículo por meio apropriado;

**7.1.7.** Danos causados durante o tempo em que, como consequência de roubo ou furto, estiver em poder de terceiros;

**7.1.8.** Responsabilidade civil facultativa de veículos – RCF-V, que cobre danos materiais (DM), danos morais (DMO) e danos corporais (DC), CAUSADOS a terceiros;

**7.1.9.** Submersão total ou parcial em água doce e marítima, proveniente de enchentes ou inundações, inclusive quando guardados em subsolos;

7.1.10. Granizo, furacão e terremotos;

7.1.11. Acessórios não referentes a som e imagem;

7.1.12. Assistência 24 horas em todo o território nacional, com limite de 800 km por veículo, exceto motocicletas que será de 200 quilômetros;

7.1.13. Cobertura de APP (Acidentes Pessoais por Passageiros);

7.1.14. Acidente com o veículo segurado nas dependências do Sesc -TO;

7.2. “Assistência 24 horas” ao segurado, em caso de pane ou colisão do veículo, dentro e fora do estado do Tocantins, dos seguintes serviços:

7.2.1. O serviço de chaveiro, quando o veículo não puder ser aberto em virtude da perda ou extravio das chaves, seu esquecimento no interior do veículo, ou quebra na fechadura, na ignição ou tranca de direção. O serviço será prestado mediante o envio de chaveiro ao local do evento.

7.2.2. Reboque ou transporte do veículo segurado em caso de acidente, pane mecânica ou elétrica, com limite de quilometragem;

7.2.3. Transporte da pessoa segurada por imobilização do veículo segurado;

7.2.4. Transporte da pessoa segurada por roubo ou furto do veículo segurado;

7.2.5. Assistência em pane elétrica;

7.2.6. Assistência para troca de pneus;

7.2.7. Outros direitos previstos na apólice, mas não mencionados no presente termo de referência.

## 8. AVISO DE SINISTRO

8.1. A Seguradora deverá nomear um Corretor que dará toda a assistência ao Sesc Tocantins e intermediará os contatos entre o Sesc e a Seguradora, além de prestar os atendimentos, acompanhamentos e esclarecimentos diante de sinistros envolvendo Terceiros. Acompanhar todos os sinistros até o encerramento. Contudo, alertamos que, diante de qualquer deficiência neste atendimento, a responsabilidade será atribuída à Seguradora.

**8.2.** A Seguradora deverá manter atendimento 24 (vinte e quatro) horas para a assistência ao usuário e ao veículo, com acessibilidade em todo o território nacional, por meio de telefone, e-mail, WhatsApp ou demais serviços on-line.

**8.3.** Após o registro de sinistro a Seguradora terá, no máximo, 03 (três) dias para instruir quanto ao processo de regulação, realização de vistoria no veículo e/ou liberação do serviço a ser executado.

**8.4.** Havendo a necessidade de reboque ou transporte do veículo segurado, a Seguradora deverá atender no máximo, em até 02 (duas) horas após a abertura do pedido junto a seguradora.

## 9. REGULAÇÃO DE SINISTROS

**9.1.** O pagamento de indenizações por furto e/ou roubo do segurado não deverá estar vinculado à obrigatoriedade de utilização de qualquer tipo de dispositivo e/ou sistema de segurança, como bloqueio ou rastreamento dos veículos.

**9.2.** O pagamento de indenizações deverá ser efetivado tomando como base em 100% (cem por cento) do valor do automóvel divulgado na Tabela FIPE – Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas.

9.2.1. Exceto para veículos que possuem baús de implementos que deverão contemplar junto com o valor da tabela Fipe, o valor estimado do implemento, conforme tabela no anexo I.

**9.3.** O pagamento de indenizações estará condicionado à comprovação da efetiva ocorrência por parte do Sesc/TO.

**9.4.** O prazo para liquidação dos sinistros será de até 30 (trinta) dias contados da entrega de toda a documentação solicitada pela Seguradora.

## 10. ENDOSSO

**10.1.** Ao longo da vigência da Apólice serão feitos possíveis endossos para inclusão, exclusão ou substituição de itens. Quando da inclusão, as garantias e coberturas deverão ser as mesmas daquelas contratadas na Apólice original. Quando da exclusão de itens, a Seguradora se comprometerá a restituir ao Sesc/TO o valor do prêmio proporcional ao período não utilizado até o término da vigência da Apólice.

## 11. EMISSÃO E ENTREGA DAS APÓLICES E CARTÕES

**11.1.** A Apólice deverá permitir a identificação e discriminação individual de cada item segurado, além de constar os respectivos valores de franquia, bônus, casco, prêmio etc.

**11.2.** Caso a apresentação do cartão não seja por meios digitais, o cartão fornecido deverá ser enviado para o endereço do Sesc -TO contendo informação dos telefones para acionamento da central de atendimento e assistência.

## 12. DO ACRÉSCIMO OU SUPRESSÃO DE VEÍCULO

**12.1.** Fica ao Sesc/TO facultado proceder a acréscimos e supressões de veículos na apólice, em conformidade com a resolução vigente.

**12.2.** Todas as vezes que o Sesc adquirir veículos novos ou decidir pela supressão de veículos constantes no Anexo I, a empresa contratada será notificada para readequação dos valores das apólices.

## 13. DA VIGÊNCIA

**13.1.** A apólice terá vigência de 12 (doze) meses, contados da sua formalização, podendo ser prorrogado conforme disposto na Resolução do Sesc nº 1252/2012 e 1.501/2022.

## 14. DO PAGAMENTO

**14.1.** O pagamento do valor global do seguro, objeto desta contratação, entregue e aceito pelo Sesc TO, será efetuado em uma única parcela, por meio de boleto bancário ou depósito nominativo à seguradora, em até 15 (quinze) dias úteis após a emissão da apólice.

**14.2.** O pagamento somente será realizado, após conferência, através de apólice a ser encaminhada pela seguradora, desde que todos os itens relacionados nos Anexos sejam devidamente segurados, seguindo as condições expostas.

## 15. REAJUSTE

**15.1.** O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do Índice Geral de Preço de Mercado - IGPM, ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data da apresentação da proposta ou do último reajuste.

**15.2.** Os reajustes mencionados serão concedidos desde que seja pleiteado formalmente pela CONTRATADA, mediante apresentação de Planilha de Custos e Formação de Preço e

documentação correlata, e será analisado e aprovado pela CONTRATANTE. Esta solicitação deverá ser por escrito e protocolada junto a CONTRATANTE.

## **16. CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

**16.1.** Menor preço global do prêmio, considerando que a contratação de seguro de frota torna-se mais vantajoso, visto que a seguradora considerará maior quantidade de veículos para composição do preço global e que em caso de sinistros, não onera tanto quanto a apólice individual.

## **17. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

**17.1.** Efetuar o pagamento do prêmio à Contratada;

**17.2.** Permitir e facilitar a vistoria dos veículos a serem segurados;

**17.4.** Fornecer todas as informações, esclarecimentos, documentos e as condições necessárias à plena cobertura dos seguros objeto desta contratação;

**17.5.** Cumprir todas as normas e condições do presente edital;

**17.6.** Informar à Contratada sempre que houver transferência de propriedade do veículo.

## **18. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**18.1.** São obrigações da Contratada, além de outras previstas no Edital:

**18.1.1.** Dar integral cumprimento a sua proposta, a qual passa a integrar este instrumento, independentemente de transcrição;

**18.1.2.** Manter durante toda a execução do contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;

**18.1.3.** Manter durante toda a execução do contrato, filial ou representação técnica qualificada;

**18.1.4.** Emitir documento que contenha os dados do seguro e dos veículos, coberturas, valores contratados (importâncias seguradas), franquias, vigência do seguro, condições gerais e particulares que identifiquem o risco, assim como, as modificações que se produzam durante a vigência do seguro, alteradas por meio do endosso;

**18.1.5.** Permanecer como única e total responsável perante ao Sesc/TO, inclusive do ponto de vista técnico, respondendo pela qualidade e presteza no atendimento, principalmente quando da regularização de sinistro porventura ocorrido;

**18.1.6.** Atender as solicitações do Sesc /TO, referentes aos serviços contratados, no prazo máximo de até 24 (vinte e quatro) horas;

**18.1.7.** Em caso de perda total, roubo, furto, incêndio ou acidente, a seguradora Contratada deverá indenizar ao Sesc/TO pelo valor de mercado, divulgado na tabela da Fundação do Instituto de Pesquisa Econômica - FIPE ou pelo Valor Determinado na apólice;

**18.1.8.** Providenciar a regularização do sinistro porventura ocorrido, tão logo lhe seja comunicado pelo Sesc/TO;

**18.1.9.** Em caso de perda total por acidente, a seguradora pagará a indenização no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a entrega de toda a documentação por parte do segurado, beneficiário ou seu representante, conforme circular SUSEP nº 306/05;

**18.1.10.** Fornecer assistência 24 horas, no prazo de até 2 (duas) horas, com serviço de guincho em caso de pane elétrica ou colisão do veículo, em todo o território nacional, com limite de 800 km por veículo, exceto motocicletas que será de 200 quilômetros.

**18.1.11.** Anualmente a Seguradora deverá enviar o relatório de utilização e sinistralidade por veículo de toda a frota do Sesc /TO;

**18.1.12.** Disponibilizar e atualizar a classe bônus de acordo com a categoria, considerando a classe bônus atual, conforme anexo;

**18.1.13.** Possuir cadastro ativo na SUSEP - Superintendência de Seguros Privados;

## **19. CONDIÇÕES GERAIS**

**19.1.** O Sesc/TO possui procedimentos internos que dispõem sobre a classificação, identificação, uso e controle de veículos;

**19.2.** Os veículos são utilizados a serviço do Sesc/TO em diversas regiões, dentro e fora do estado do Tocantins;

**19.3.** Diariamente, ao término do último expediente, todos os veículos são recolhidos as, garagens do Sesc/TO ou local previamente determinado pela autoridade competente;



**19.4.** O Sesc/TO por intermédio da Coordenadoria de Transporte mantém controle efetivo sobre os veículos;

**19.5.** O pernoite de veículos na residência de empregados, ocorre apenas em casos excepcionais, com autorização da autoridade competente;

**19.6.** Os veículos são conduzidos por empregado, contratado legalmente habilitados, apto na condução do veículo pelo Sesc/TO;

**19.7.** O Sesc/TO é imune tributário, não havendo a incidência de IOF.

## **20 . LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA OU EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

**20.1.** O atendimento se dará em todo o território nacional. A fatura e possíveis notificações/comunicados da seguradora, deverão ser encaminhadas para a Sede do Sesc na Quadra ACSU NO 40 (antiga 301 Norte), Av. Teotônio Segurado, Conj. 01, Lt. 19 - Centro Palmas -TO CEP: 77001-226.